



# BON DE RETOUR



**Numéro de commande:**

**Nom et prénom:**

**Date de commande:**

**Adresse mail:**

Veuillez imprimer ce document et remplir attentivement chaque information pour que nous puissions procéder à l'échange ou remboursement. Pour que l'échange soit possible veuillez à ce que l'étiquette soit encore fixée au produit et emballé dans son papier transparent. **Merci de joindre ensuite ce document dans le colis retour.**

Ligne	Code retour*	Quantité	Descriptif	Produit souhaité a la place
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

**Code de retour\*:**

- 1: Article trop petit
- 2: Article trop grand
- 3: Délais de livraison trop long
- 4: Defaut de fabrication
- 5: Article livré non conforme

**Adresse de retour: CONNECTED CARPER, 1 rue du chêne, 68260 Kingersheim.**